



Extrait du AquaOrbi

<http://aquaorbi.org/spip.php?article56>

# Rarement projet n'a été aussi bien perçu et évalué par la population

- Références et exemples de projets - Audit de nos projets -

Date de mise en ligne : mercredi 30 novembre 2016

---

AquaOrbi

---

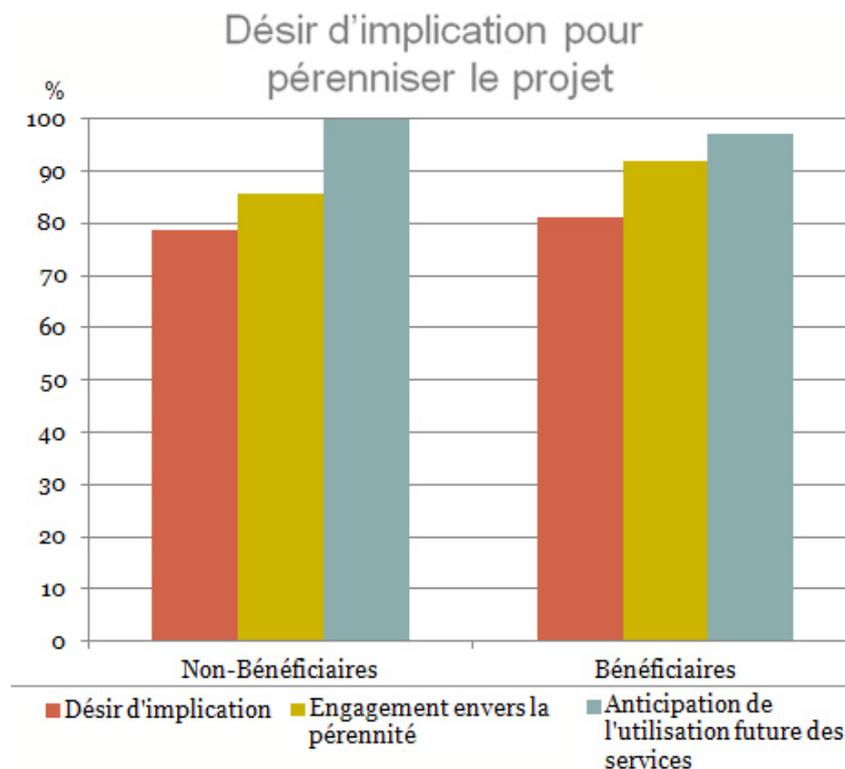
Dans le cadre de la convention signée entre AquaOrbi et l'Agence de l'Eau Seine Normandie, principal bailleur des projets d'AquaOrbi en Haïti, un audit externe a été conduit en mai 2016 pour évaluer la pertinence et l'impact des projets soutenus par l'Agence. Cet audit a été mené un expert Haïtien, Bénédicte Paul, Docteur en Économie de l'Université Montpellier 1, professeur-chercheur à l'Université Quisqueya de Port-au-Prince, Directeur du Centre de Recherche en Gestion et Économie du Développement et Vice-Doyen à la recherche de cette université.

Les principales conclusions de l'Auditeur sont reprises ci-après :

**86,5% des bénéficiaires déclarent avoir réalisé des économies grâce au projet 92% s'estiment « plus heureux » grâce à l'accès aux services fournis par le projet**

### Un procédé très pertinent

Contrairement à plusieurs projets importés et réalisés en Haïti, le projet mené par AquaOrbi a fait l'objet de réflexions préalables avec la population locale. C'est pourquoi, la pertinence du projet est confirmée par 97% des bénéficiaires tant au point de vue communautaire qu'au regard des besoins individuels (même pourcentage). Même les non-bénéficiaires estiment que le projet est pertinent (à 93% pour la communauté, et 86% pour leur famille pris individuellement), ce qui est de notre point de vue assez rare pour un projet.



### Un projet efficace, efficient et bien approprié

Les réponses apportées par les habitants des communautés directement concernées permettent d'affirmer que : Le projet est perçu comme efficace par 73% des bénéficiaires, et même par 57% des non-bénéficiaires. En outre, l'essentiel des raisons invoquées quant aux aspects moins efficaces du projet tiennent en fait à l'organisation villageoise (horaire d'ouverture des kiosques...), et non pas au projet en tant que tel.

## Rarement projet n'a été aussi bien perçu et évalué par la population

---

En termes d'efficience, même les non-bénéficiaires sont presque unanimes (à 93%) pour estimer que « le projet a géré parcimonieusement les ressources » mobilisées. A la vérité, c'est l'un des rares projets à affecter l'essentiel du budget à l'action, et non pas au fonctionnement (les salaires versés sont proches de la grille salariale de la fonction publique haïtienne).

### Un projet qui suscite une grande satisfaction

Le projet a fourni des services de haute qualité à des populations rurales pauvres, qui seraient incapables de payer ces mêmes services au prix du marché. De plus, il a impliqué ces bénéficiaires et s'est créé un ancrage social fort.

Outre ses bénéfices sociaux, le projet a permis d'introduire en Haïti la maîtrise d'une technologie de pointe, tout au long de sa filière technique : montage, ingénierie, exploitation, maintenance, contrôle de qualité, ce qui est sans précédent. Ce point essentiel, et la très haute qualité de l'eau produite, font que la technologie choisie l'emporte à notre sens sur l'osmose inverse (importée, et couramment utilisée localement).

Le transfert de compétences techniques a été accompagné du transfert de compétences managériales et comportementales, pour la pérennité des systèmes installés.

C'est là, à notre avis, une approche, une innovation et une expérience à étendre dans tous contextes similaires !