



Extrait du AquaOrbi

<http://aquaorbi.org/spip.php?article56>

Rarement projet n'a été aussi bien perçu et évalué par la population

- Références et exemples de projets - Audit de nos projets -

Date de mise en ligne : mercredi 30 novembre 2016

AquaOrbi

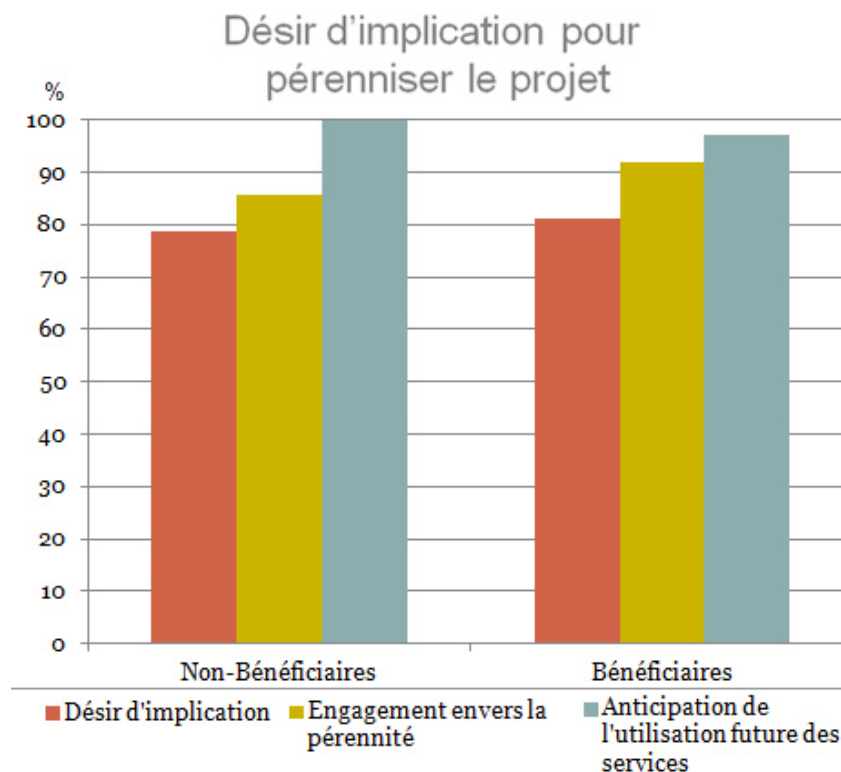
Dans le cadre de la convention signée entre AquaOrbi et l'Agence de l'Eau Seine Normandie, principal bailleur des projets d'AquaOrbi en Haïti, un audit externe a été conduit en mai 2016 pour évaluer la pertinence et l'impact des projets soutenus par l'Agence. Cet audit a été mené un expert Haïtien, Bénédicte Paul, Docteur en Économie de l'Université Montpellier 1, professeur-chercheur à l'Université Quisqueya de Port-au-Prince, Directeur du Centre de Recherche en Gestion et Économie du Développement et Vice-Doyen à la recherche de cette université.

Les principales conclusions de l'Auditeur sont reprises ci-après :

86,5% des bénéficiaires déclarent avoir réalisé des économies grâce au projet 92% s'estiment « plus heureux » grâce à l'accès aux services fournis par le projet

Un procédé très pertinent

Contrairement à plusieurs projets importés et réalisés en Haïti, le projet mené par AquaOrbi a fait l'objet de réflexions préalables avec la population locale. C'est pourquoi, la pertinence du projet est confirmée par 97% des bénéficiaires tant au point de vue communautaire qu'au regard des besoins individuels (même pourcentage). Même les non-bénéficiaires estiment que le projet est pertinent (à 93% pour la communauté, et 86% pour leur famille pris individuellement), ce qui est de notre point de vue assez rare pour un projet.



Un projet efficace, efficient et bien approprié

Les réponses apportées par les habitants des communautés directement concernées permettent d'affirmer que : Le projet est perçu comme efficace par 73% des bénéficiaires, et même par 57% des non-bénéficiaires. En outre, l'essentiel des raisons invoquées quant aux aspects moins efficaces du projet tiennent en fait à l'organisation villageoise (horaire d'ouverture des kiosques...), et non pas au projet en tant que tel.

Rarement projet n'a été aussi bien perçu et évalué par la population

En termes d'efficience, même les non-bénéficiaires sont presque unanimes (à 93%) pour estimer que « le projet a géré parcimonieusement les ressources » mobilisées. A la vérité, c'est l'un des rares projets à affecter l'essentiel du budget à l'action, et non pas au fonctionnement (les salaires versés sont proches de la grille salariale de la fonction publique haïtienne).

Un projet qui suscite une grande satisfaction

Le projet a fourni des services de haute qualité à des populations rurales pauvres, qui seraient incapables de payer ces mêmes services au prix du marché. De plus, il a impliqué ces bénéficiaires et s'est créé un ancrage social fort.

Outre ses bénéfices sociaux, le projet a permis d'introduire en Haïti la maîtrise d'une technologie de pointe, tout au long de sa filière technique : montage, ingénierie, exploitation, maintenance, contrôle de qualité, ce qui est sans précédent. Ce point essentiel, et la très haute qualité de l'eau produite, font que la technologie choisie l'emporte à notre sens sur l'osmose inverse (importée, et couramment utilisée localement).

Le transfert de compétences techniques a été accompagné du transfert de compétences managériales et comportementales, pour la pérennité des systèmes installés.

C'est là, à notre avis, une approche, une innovation et une expérience à étendre dans tous contextes similaires !