

Bilan des réalisations d'AquaOrbi en Haïti: regard d'un auditeur externe

AquaOrbi travaille en Haïti depuis 2009 avec son partenaire les Petits Frères de l'Incarnation (PFI). Le principal contributeur financier des projets issus de ce partenariat, l'Agence de l'Eau Seine Normandie, a demandé qu'un audit externe soit conduit pour en évaluer la pertinence et l'impact. Cet audit a été mené en mai 2016 par un expert haïtien, qui a bien voulu partager la synthèse de ses conclusions dans cette lettre d'AquaOrbi. **Bénédictine Paul** est Docteur en Économie de l'Université Montpellier 1, professeur-chercheur à l'Université Quisqueya de Port-au-Prince, Directeur du Centre de Recherche en Gestion et Économie du Développement et Vice-Doyen à la recherche de cette université.

Rarement projet n'a été aussi bien perçu et évalué par la population y compris les non-bénéficiaires !



Dans le cadre d'une mission d'évaluation des projets « Eau et Assainissement » implémentés en Haïti par AquaOrbi avec les PFI, nous avons eu l'occasion de vivre une expérience particulière dans notre carrière d'évaluateur économique de projets, que nous partageons ici avec vous. Pour cette évaluation, nous avons mobilisé l'approche différentielle, approche couramment utilisée dans les évaluations d'impacts. Elle permet de comparer dans le temps la situation des bénéficiaires par rapport à des non-bénéficiaires d'un projet. Dans ce cas, les mêmes questions sont posées aux deux groupes. Et c'est en questionnant les non-bénéficiaires du projet que nous avons été surpris par leurs réponses informées et consciencieuses.

Un procédé très pertinent

Contrairement à plusieurs projets importés et réalisés en Haïti, le projet mené par AquaOrbi a fait l'objet de réflexions préalables avec la population locale (qui l'a confirmé durant notre évaluation). C'est pourquoi, la pertinence du projet est confirmée par 97% des bénéficiaires tant au point de vue communautaire qu'au regard des besoins individuels (même pourcentage). Cette pertinence est exprimée par rapport aux besoins locaux en eau potable. Même les non-bénéficiaires estiment que le projet est pertinent (à 93% pour la communauté, et 86% pour leur famille pris individuellement), ce qui est de notre point de vue assez rare pour un projet.

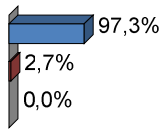
Un projet efficace, efficient et bien approprié

Les réponses apportées par les habitants des communautés directement concernées (4 communes, dans deux départements) permettent d'affirmer les résultats suivants: Le projet est perçu comme efficace par 73% des bénéficiaires et 57% des non-bénéficiaires. L'essentiel des raisons invoquées quant aux aspects moins efficaces du projet se réfère à la nature du service dans les kiosques, qui relève de l'organisation villageoise, mais non pas au projet en tant que tel. En effet, les installations ont été remises dans chaque cas à un comité local qui doit assurer son exploitation. En termes d'efficacité, **même les non-bénéficiaires sont presque unanimes (à 93%) pour estimer que « le projet a géré parcimonieusement les ressources » mobilisées.** A la vérité, c'est l'un des rares projets à affecter l'essentiel du budget à l'action, et non pas au fonctionnement (les salaires versés sont proches de la grille salariale de la fonction publique haïtienne).

Un projet qui suscite une grande satisfaction

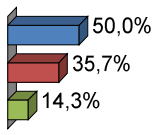
Satisfaction des bénéficiaires

	Nb	% cit.
Satisfait	36	97,3%
Insatisfait	1	2,7%
Ni satisfait ni insatisfait	0	0,0%
Total	37	100,0%



Satisfaction des non bénéficiaires

	Nb	% cit.
Satisfait	7	50,0%
Insatisfait	5	35,7%
Ni satisfait ni insatisfait	2	14,3%
Total	14	100,0%



Outre ses bénéfices sociaux, le projet a permis d'introduire en Haïti la maîtrise d'une technologie de pointe, tout au long de sa filière technique: montage, ingénierie, exploitation, maintenance, contrôle de qualité, ce qui est sans précédent. Ce point essentiel, et la très haute qualité de l'eau produite, font que la technologie choisie l'emporte à notre sens sur l'osmose inverse (importée, et couramment utilisée localement). Le transfert de compétences techniques a été accompagné du transfert de compétences managériales et comportementales, pour la pérennité des systèmes installés. C'est là, à notre avis, une approche, une innovation et une expérience à étendre dans tous contextes similaires !



Avec nos remerciements pour vos encouragements et votre soutien !

